

## POLITICA QUALITA'

La direzione della [Propnav S.r.l.](#) mette a disposizione le risorse necessarie per istituire, consolidare e migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità aziendale (SGQ), che si applica a tutti i processi e che coinvolge tutto il personale dell'organizzazione, allo scopo di:

- soddisfare il Cliente tramite la fornitura di beni e servizi conformi ai requisiti contrattuali e di legge, curando di soddisfare le esigenze espresse dal Cliente e le sue attese implicite;
- soddisfare le parti interessate individuate come rilevanti per il raggiungimento degli obiettivi dell'Organizzazione
- conseguire e migliorare i risultati economici pianificati tramite una gestione controllata dei costi e delle risorse;
- impegnare la [Propnav S.r.l.](#) nel processo per incrementare la soddisfazione del Cliente, assicurando che il personale comprenda le esigenze del Cliente, promuovendo il consolidamento e il miglioramento del SGQ;
- applicare il pensiero basato sul rischio (*risk-based thinking*) a tutte le attività, come modo di pensare diffuso all'intera organizzazione, allo scopo di determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per:
  - a) fornire assicurazione che il SGQ possa conseguire i risultati attesi,
  - b) accrescere gli effetti desiderati
  - c) prevenire o ridurre gli effetti indesiderati,
  - d) conseguire il miglioramentoe di conseguenza pianificare:
  - a) le azioni per affrontare questi rischi e opportunità che devono essere proporzionate all'impatto potenziale sulla conformità di prodotti e servizi e sulla soddisfazione del Cliente;
  - b) le modalità per:
    - 1) integrare e attuare le azioni nei processi del SGQ
    - 2) valutare l'efficacia di tali azioni.
- conservare ed accrescere le conoscenze specifiche e migliorare il modo di operare tramite l'aggiornamento continuo, recependo le informazioni e l'addestramento necessari allo svolgimento delle proprie mansioni e all'attuazione delle azioni di miglioramento della qualità;
- monitorare sistematicamente il rispetto degli obblighi contrattuali e di legge, onde evitare i rischi derivanti dall'inosservanza di disposizioni di legge;
- coinvolgere i propri fornitori garantendo loro continuità di rapporto, cooperando con loro per la migliore soddisfazione delle esigenze dei Clienti della [Propnav S.r.l.](#);
- ridurre sia il numero di reclami e di lamentele da parte dei Clienti, sia il numero delle non conformità interne attraverso la pianificazione e la messa in atto di appropriate azioni;
- misurare, valutare e incrementare la soddisfazione dei Clienti, attraverso tutti gli strumenti diretti ed indiretti disponibili, per individuare i possibili miglioramenti di prodotti e servizi.

PROPNAV SRL VIA CARZINO 2A int. 1-2 16149 GENOVA  
P. IVA 02307490991 Capitale Sociale € 10.000,00 CCIA GE 476130

Per il raggiungimento di quanto stabilito, il Titolare della [Propnav S.r.l.](#) è impegnato ad adeguare la politica per la qualità al contesto, alle esigenze delle parti interessate e ai rischi e opportunità che si presentassero e a renderla disponibile alle parti interessate individuate come rilevanti, perché influenti sulla capacità dell'organizzazione di fornire con regolarità prodotti e servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili.

La Direzione della [Propnav S.r.l.](#) riesamina sistematicamente la politica per la qualità ed i relativi obiettivi per aggiornarli e riallinearli alle mutevoli esigenze del contesto interno ed esterno ed alle esigenze delle parti interessate rilevanti.